



Uw zorgverzekering 2015 van Zilveren Kruis



Voordelen dankzij
de gemeente Amsterdam



In deze folder leest u meer over:

De zorgverzekering van Zilveren Kruis en de gemeente Amsterdam	3
Uw zorgverzekering in 2015	
Basis- en Aanvullende verzekering	4
Uw eigen risico	
Regeling gespreid betalen eigen risico	4
Vergoedingen	
Vergoedingenwijzer	5
Premie	
Premietabel 2015	10
Mijn Zilveren Kruis	
Online uw verzekering en zorgkosten inzien	11
Contactgegevens	
Telefoonnummers en website	12

De zorgverzekering van Zilveren Kruis en de gemeente Amsterdam

Zilveren Kruis heeft met de gemeente Amsterdam een aantrekkelijk aanbod voor u. U ontvangt 7,5% korting op de basisverzekering en u heeft keuze uit 3 aantrekkelijk geprijsde aanvullende verzekeringen speciaal voor mensen met een laag inkomen. Deze verzekeringen bieden u veel én hoge vergoedingen voor medische kosten tegen een aantrekkelijke premie. Bovendien levert de gemeente Amsterdam een forse bijdrage in uw premie.

U krijgt met deze speciale aanvullende verzekeringen een ruime vergoeding voor veel voorkomende zorgkosten, zoals orthodontie, tandarts en hulpmiddelen. Hoe hoger de aanvullende verzekering, hoe uitgebreider de dekking. De gemeente betaalt een deel van de premie van deze aanvullende verzekering.

Vergoedingen

Zilveren Kruis heeft met de meeste zorgverleners in de gemeente Amsterdam afspraken gemaakt. Bijvoorbeeld met huisartsen, tandartsen, apothekers en fysiotherapeuten. Daarom hoeft u meestal de rekening niet eerst zelf te betalen. Gebeurt dit wel, dan verwerkt Zilveren Kruis dit binnen tien werkdagen. In het vergoedingenoverzicht verderop in de brochure leest u meer over de vergoedingen.

Voor wie is deze verzekering?

Deze collectieve verzekering is voor mensen met een laag inkomen die in de gemeente Amsterdam wonen. Maar niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering, ook mensen die daar iets boven zitten. Bijvoorbeeld als u een WIA-, WAO- of AOW-uitkering ontvangt. Ook als u geen uitkering heeft maar uw inkomen onder een bepaalde grens ligt, heeft u recht op de collectieve zorgverzekering van de gemeente Amsterdam.

Hoe kan ik mij aanmelden voor deze collectieve zorgverzekering?

De snelste en makkelijkste manier om de collectieve zorgverzekering aan te vragen is online. U vindt het formulier op www.amsterdam.nl/voorzieningen. U hebt hiervoor DigiD nodig.

Uw voordelen op een rij

- 7,5% korting op de basisverzekering
- Aantrekkelijke premie op de aanvullende verzekeringen
- Ruime vergoedingen
- Gespreid betalen wettelijk verplicht eigen risico
- De gemeente Amsterdam draagt bij in de premie
- Geen medische selectie



Uw zorgverzekeringen

De basisverzekering voor medisch noodzakelijke zorg.

Het is voor iedere Nederlander wettelijk verplicht om een basisverzekering te hebben. Met een basisverzekering worden kosten vergoed die medisch noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als u naar de huisarts gaat of in het ziekenhuis komt te liggen. Via uw gemeente ontvangt u 7,5% korting op de premie van de basisverzekering, Basispolis Basic (naturapolis).

Persoonlijke Zorgcoach

Via de Persoonlijke Zorgcoach van Zilveren Kruis bent u eerder aan de beurt in het ziekenhuis en deze helpt u bij het vinden van een tandarts of huisarts in uw buurt

Een aanvullende verzekering voor extra zorg

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u een aanvullende verzekering afsluiten. Voor 2015 heeft Zilveren Kruis, samen met de gemeente Amsterdam, drie aanvullende verzekeringen samengesteld:

- AV Amsterdam 1
- AV Amsterdam 2
- AV Amsterdam 3

Hiermee krijgt u zorgkosten vergoed die niet in de basisverzekering zitten. Met een aanvullende verzekering krijgt u extra vergoedingen voor bijvoorbeeld brillen, mondzorg en fysiotherapie.

Verplicht eigen risico van € 375,-

Als u medische kosten maakt, geldt er voor de basisverzekering een wettelijk verplicht eigen risico van € 375,- per kalenderjaar. Dit betekent dat u de eerste € 375,- aan zorgkosten uit de basisverzekering zelf moet betalen. Er geldt geen eigen risico voor een bezoek aan de huisarts, verloskunde en kraamzorg.



Gespreid betalen van het eigen risico

Als u naar het ziekenhuis gaat of medicijnen nodig heeft, maakt u medische kosten. Dan kan het zijn dat u het totale bedrag aan eigen risico in één keer moet betalen. Dat bedrag kan oplopen tot maximaal € 375,-. De gemeente Amsterdam wil voorkomen dat u plotseling voor onvoorziene kosten komt te staan. Daarom is er een regeling waarmee u het verplicht eigen risico in delen betaalt.

Zo werkt het gespreid betalen van het eigen risico

Iedereen die deelneemt aan het collectieve contract van de gemeente Amsterdam kan automatisch meedoen met de regeling voor het gespreid betalen van het eigen risico. Dat werkt als volgt:

- Vanaf januari 2015 spaart u, 12 maanden lang, elke maand € 31,25.
- Die € 31,25 wordt vanaf januari 2015 elke maand als premie bij u in rekening gebracht.
- Voor heel 2015 betaalt u dan een bedrag van € 375,-.
- Zilveren Kruis reserveert dat bedrag en betaalt daarmee uw rekeningen van het verplicht eigen risico.

Zorgverleners sturen de rekening rechtstreeks naar Zilveren Kruis. U ontvangt zelf geen rekening van uw zorgverlener. Ook krijgt u geen rekening van Zilveren Kruis om het eigen risico te betalen. Alles wordt voor u geregeld.

Wat gebeurt er als u in 2015 geen of weinig zorgkosten maakt?

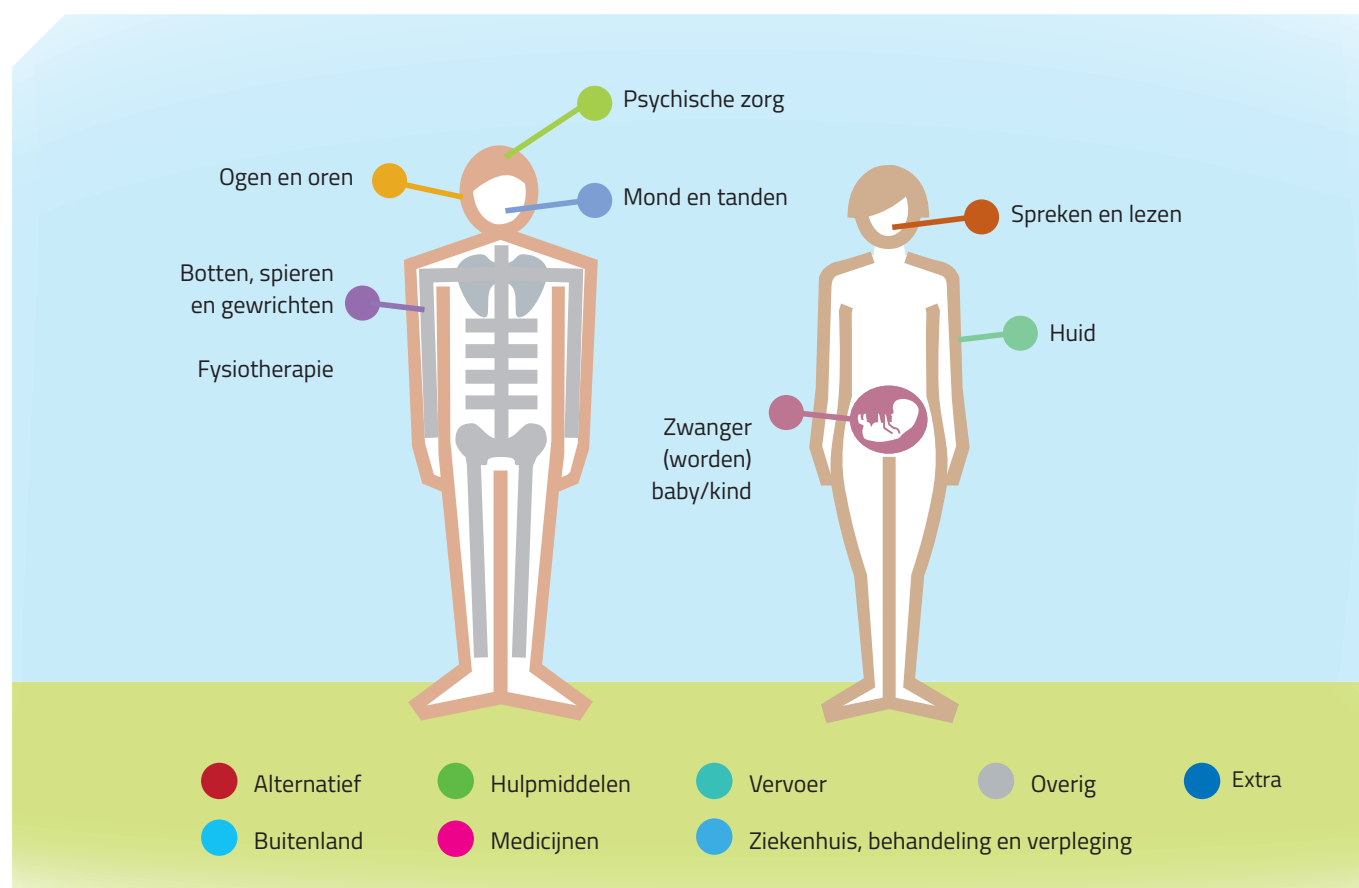
Als u in 2015, binnen de regeling gespreid betalen, het verplichte eigen risico van € 375,- niet of maar gedeeltelijk gebruikt, dan ontvangt u het niet gebruikte deel eind 2016 van Zilveren Kruis terug.

Wat vindt u waar in de vergoedingenwijzer?

Op de volgende pagina's ziet u wat er wordt vergoed uit de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen.

Kies eerst een thema. En vind de zorg die u zoekt
Wij geven bij elke vergoeding aan wat wordt vergoed uit de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen.

Kunt u de zorg die u zoekt niet vinden?
Kijk dan op zilverenkruis.nl/vergoedingen.



Aan de vergoedingenwijzer kunt u geen rechten ontlelen

De vergoedingenwijzer is een beknopte samenvatting van de vergoedingen. Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlelen. De polisvoorwaarden zijn altijd leidend omdat hierin naast de vergoedingen alle voorwaarden en uitsluitingen zijn opgenomen. Bekijk deze altijd eerst voordat u een zorgverlener bezoekt. U kunt deze bij ons opvragen.

De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners

In het overzicht staat alleen de hoogte van de vergoeding van zorg bij gecontracteerde zorgverleners vermeld. Wilt u weten met welke zorgverleners wij een contract hebben? Gebruik dan de Zorgzoeker op zilverenkruis.nl/zorgzoeker of neem contact met ons op. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners vindt u ook op onze website of kunt u bij ons opvragen.

Vergoedingenwijzer op alfabetische volgorde

Alternatief	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Alternatieve geneeswijzen, overige psychische zorgverlening en homeopatisch geneesmiddelen			€ 40,- per dag tot € 350,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 650,- incl. geneesmiddelen
Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen (antroposofische geneeskunde en geneesmiddelen)			€ 40,- per dag tot € 350,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 650,- incl. geneesmiddelen
Botten, spieren en gewrichten	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Beweegprogramma's (obesitas, voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD of reuma)		1 beweegprogramma voor de gehele verzekeringsduur	1 beweegprogramma voor de gehele verzekeringsduur	1 beweegprogramma voor de gehele verzekeringsduur
Bewegen in extra verwarmd water (bij reuma of fysiotherapie in warmwaterbad)			€ 100,-	€ 150,-
Ergotherapie	10 uur		1 uur	2 uur
Pedicurezorg (bij diabetes)	ja zie voetzorg		€ 20,- per behandeling tot € 80,-	€ 25,- per behandeling tot € 100,-
Pedicurezorg (reumatische of medische voet) Podotherapeutisch materiaal voor behandeling diabetes voet Zorgprofiel 2 of hoger	ja zie voetzorg		€ 100,-	€ 200,-
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie			€ 100,-	€ 150,-
Voetzorg voor verzekerden met diabetes	ja beperkt			
Buitenland	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Niet spoedeisende zorg buitenland	ja, tot het Nederlands tarief			
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)		€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-
Spoedeisende zorg buitenland	ja, tot het Nederlands tarief	aanvulling tot kostprijs	aanvulling tot kostprijs	aanvulling tot kostprijs
Vaccinaties, consulten en geneesmiddelen in verband met een reis naar het buitenland		ja	ja	ja
Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)		ja	ja	ja
Fysiotherapie en oefentherapie	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie*	ja, behandeling 1 t/m 9	6 behandelingen	12 behandelingen	12 behandelingen
Fysiotherapie tot 18 jaar: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	alle behandelingen			
Fysiotherapie tot 18 jaar: aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	behandeling 1 t/m 18 per diagnose	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling
Fysiotherapie 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	vanaf 21e behandeling (behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf)	20 behandelingen	20 behandelingen	20 behandelingen
Fysiotherapie 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)		6 behandelingen	12 behandelingen	12 behandelingen
* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op.				
Oefentherapie tot 18 jaar: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	alle behandelingen			
Oefentherapie tot 18 jaar: aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	behandeling 1 t/m 18 per diagnose	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling	alle behandelingen vanaf de 19e behandeling
Oefentherapie 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	vanaf 21e behandeling (behandeling 1 t/m 20 betaalt u zelf)	20 behandelingen	20 behandelingen	20 behandelingen
Oefentherapie 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)		6 behandelingen	12 behandelingen	12 behandelingen
* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op.				



Huid	Basipolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Acnébehandeling		€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Camouflagetherapie en tepeloftatoeage		€ 150,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 250,- voor de gehele verzekeringsduur
Elektrische, IPL- of laserepilatie		€ 350,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 600,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 950,- voor de gehele verzekeringsduur
Hulpmiddelen	Basipolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Diabetes testmateriaal (bij type 2)				1 startpakket voor de gehele verzekeringsduur
Hulpmiddelen uit de basisverzekering	ja, zie het Achmea Reglement Hulpmiddelen			
Orthopedisch en allergeenvrij schoeisel	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie	ja, voor persoonlijke alarmeringsapparatuur			ja de abonnementskosten persoonlijke alarmerings-apparatuur alleen bij gecontracteerde leverancier
Plaswekker			€ 80,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 80,- voor de gehele verzekeringsduur
Probe (elektrode)			€ 30,-	€ 30,-
Pruik	€ 414,50 per pruik	€ 50,-	€ 50,-	€ 100,-
Steunzolen		ja 1x	ja 1x	ja 1x
Medicijnen (geneesmiddelen en dieetpreparaten)	Basipolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Anticonceptiva tot 21 jaar	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Anticonceptiva 21 jaar en ouder	ja, alleen bij endometriose of menorrhagie m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	ja en wettelijke eigen bijdrage	ja en wettelijke eigen bijdrage	ja en wettelijke eigen bijdrage
Geneesmiddelen uit de basisverzekering	ja, zie het Achmea Reglement Farmaceutische Zorg	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Geregistreerde geneesmiddelen en apothekerbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden			€ 200,-	€ 200,-
Midrodrine			ja	ja
Mond en tanden (mondzorg)	Basipolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Fronttandvervangning met implantaten (uitgesteld) van 18 tot 24 jaar		€ 10.000,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 10.000,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 10.000,- voor de gehele verzekeringsduur
Implantaten voor uitneembare volledige prothese	ja, bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel			
Kaakchirurgie	ja			
Kunstgebit (prothese)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van 25%	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Kunstgebit (prothese) reparatie en opnieuw passend maken	ja			
Orthodontie (beugel) incl. second opinion tot 18 jaar			€ 1.000,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 2.000,- voor de gehele verzekeringsduur
Tandartskosten als gevolg van een ongeval 18 jaar en ouder		€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval	€ 10.000,- per ongeval
Tandheelkundige zorg of orthodontie in bijzondere gevallen	ja			
Tandheelkundige zorg voor gehandicapten	ja			
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	ja			
Tandheelkundige zorg: kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar		ja	ja	ja
Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder consulten (C-codes) en second opinion mondhygiëne (M-codes)		€ 100,-	€ 250,-	€ 500,-
Uitneembare volledige prothese op implantaten (klikgebit)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 125,- per boven- of onderkaak	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Ogen en oren	Basipolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Audiologisch centrum	ja			
Brillen en/of contactlenzen		€ 116,50 per 3 jaar	€ 116,50 per 3 jaar	€ 116,50 per 3 jaar
Correctie bovenoogleden (medisch)				ja
Correctie oorstand tot 18 jaar			ja	ja
Hoortoestel (met afstandsbediening) op medische indicatie	ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van 25%	wettelijke eigen bijdrage per toestel	wettelijke eigen bijdrage per toestel	wettelijke eigen bijdrage per toestel
Ooglaseren				€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur
Zintuiglijke gehandicaptenzorg	ja			



Overig	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Condoms		50 stuks	50 stuks	50 stuks
Dieetadvisering door diëtist (op medische indicatie)	ja, 3 uur			
Eigen bijdrage Wmo		€ 115,- (m.u.v eerste € 50,-)	€ 115,- (m.u.v eerste € 50,-)	€ 115,- (m.u.v eerste € 50,-)
Herstel en Balans			€ 800,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 1.000,- voor de gehele verzekeringsduur
Herstellingsoord of Zorghotel			€ 35,- per dag tot 42 dagen	€ 70,- per dag tot 42 dagen
Hospice			ja tot 13 weken	ja tot 13 weken
Huisartsenzorg	ja			
Ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (18 jaar en ouder), COPD, astma of vasculair risicomangement (VRM)	ja, alleen bij gecontracteerde zorggroepen			
Laboratorium- en röntgenonderzoek	ja			
Lidmaatschap patiëntenvereniging en ouderenbond			€ 25,-	€ 25,-
Mantelzorgvervangning voor gehandicapten en chronisch zieken				21 dagen alleen bij stichting Handen-in-huis
Overgangsconsult				€ 150,- alleen bij Care for Women of de VVOC
Overgewicht		€ 50,- alle cursussen samen	€ 75,- alle cursussen samen	€ 100,- alle cursussen samen
Overige cursussen		€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-
Preventieve cursussen		€ 50,- alle cursussen samen	€ 75,- alle cursussen samen	€ 100,- alle cursussen samen
Reumakuurbehandeling			€ 700,- alleen bij (kuur) reorganisatie of kuuroord waar wij afspraken mee hebben	€ 950,- alleen bij (kuur) reorganisatie of kuuroord waar wij afspraken mee hebben
Sportmedisch advies en/of Health Check		€ 50,- (Health Check alleen bij Premeo)	€ 50,- (Health Check alleen bij Premeo)	€ 75,- (Health Check alleen bij Premeo)
Stoppen-met-rokenprogramma	ja, 1x			
Stoppen-met-roken cursus		€ 50,- alle cursussen samen	€ 75,- alle cursussen samen	€ 100,- alle cursussen samen
Terminale zorg door vrijwilligers thuis			€ 115,- alleen aangesloten bij NPTZ of NPV	€ 115,- alleen aangesloten bij NPTZ of NPV
Therapeutisch vakantiecamp (voor kinderen en voor gehandicapten)			€ 100,-	€ 200,-
Trombosedienst	ja			
Vakantiereis bij NBAV voor gehandicapten en chronisch zieken			€ 60,-	€ 60,-
Psychische zorg	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Generalistische Basis GGZ 18 jaar en ouder	ja, niet-complexe psychische stoornis			
Niet klinische gespecialiseerde GGZ 18 jaar en ouder	ja, bij complexe psychische stoornis			
Psychiatrische opname in ziekenhuis of GGZ-instelling 18 jaar en ouder	ja			
Psychosociale hulp (kortdurend)			€ 300,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur
Spreken en lezen	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Logopedie	ja			
Stottertherapie bij een logopedist	ja			
Stottertherapie (volgens methode Del Ferro, Hausdörfer, BOMA en McGuire)		€ 250,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 350,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur
Vervoer	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Ambulance	ja			
Vervoer (zittend ziekenvervoer) voor verzekerden die: • nierdialyse ondergaan; • oncologische behandelingen met radio- of chemotherapie ondergaan; • visueel gehandicapt zijn en zich zonder begeleiding niet kunnen verplaatsen; • rolstoelafhankelijk zijn.	eigen vervoer € 0,31 per km, openbaar vervoer (2e klasse), (meerpersoons) taxivervoer, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 97,-			
Vervoer gezinsleden bij ziekenhuisopname (mee) verzekerd gezinslid			eigen vervoer € 0,20 per km en openbaar vervoer (2e klasse) tot € 125,- per opname	eigen vervoer € 0,20 per km en openbaar vervoer (2e klasse) tot € 250,- per opname
Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Astma Centrum in Davos	ja			
Circumcisie (besnijdenis) bij man (medisch)		ja	ja	ja
Circumcisie (besnijdenis) bij man tot 18 jaar (niet medisch)			€ 150,-	ja
Erfelijkheidsonderzoek en -advies	ja			



Ziekenhuis, behandeling en verpleging	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtungskosten) bij oncologische aandoening				€ 35,- per nacht
Mammaprint		ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia	ja, alleen bij laboratorium Agendia
Mechanische beademing	ja			
Medisch specialistische zorg	ja			
Revalidatie	ja			
Second opinion (voor zorg uit basisverzekering)	ja			
Sterilisatie			ja	ja
Thuisdialyse	ja			
Transplantatie van organen en weefsel	ja			
ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)	3 mnd, bij levertransplantatie 6 mnd			
Verblijfskosten ouders bij opname kind tot 18 jaar			€ 10,- per nacht	ja
Verblijfskosten (partner) na transplantatie				€ 20,- per nacht
Verpleging en verzorging in de eigen omgeving (extramuraal)	ja			
Verpleging ziekenhuis	ja			
Zelfstandig behandelcentrum	ja			
Ziekenhuisbehandeling, onderzoek en operatie	ja			
Zorgadvies (online)		ja	ja	ja
Zwanger (worden)/baby/kind	Basispolis Basic (basisverzekering)	AV Amsterdam 1	AV Amsterdam 2	AV Amsterdam 3
Adoptievergoeding en/of medische screening bij adoptie			€ 300,-	€ 300,-
Adoptiekraamzorg (kind jonger dan 3 maanden)				5 dagen tot 5 uur
Bevalling met medische noodzaak	ja, klinisch of poliklinisch			
Bevalling poliklinisch in ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische noodzaak	€ 202,- voor gebruik verloskamer restbedrag is wettelijke eigen bijdrage			wettelijke eigen bijdrage
Bevalling thuis zonder medische noodzaak	ja			
Borstkolf (elektrisch)				€ 75,- per bevalling alleen bij gecontracteerde leverancier
Heupondersteuningsband (bij zwangerschap)				€ 50,- voor de gehele verzekeringsduur
In-vitro fertilisatie (IVF) tot 43 jaar	ja, eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap			
Kinderwensconsult (preconceptiezorg)			€ 40,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 40,- voor de gehele verzekeringsduur
Kraampakket		ja	ja	ja
Kraamzorg thuis of in een geboorte- of kraamcentrum	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,15 per uur	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage	wettelijke eigen bijdrage
Kraamzorg in ziekenhuis (medisch)	ja			
Kraamzorg in ziekenhuis (niet medisch)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 33,- per (opname)dag + het bedrag hoger dan € 235,- per dag als het ziekenhuis dat in rekening brengt			
Kraamzorg (partusassistentie)	ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,15 per uur			
Kraamzorg uitgesteld (medisch)				5 dagen tot 5 uur
Lactatiekundige zorg			€ 100,-	€ 100,-
Oncologie onderzoek bij kinderen	ja, alleen via Stichting Kinder-oncologie Nederland (SKION)			
Prenatale screening	ja			
Sperma invriezen	ja			
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)				1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur alleen bij gecontracteerde leverancier
Verloskundige zorg	ja			
Vitricatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's	ja			
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	ja			
Zelfhulpprogramma "Slimmer Zwanger"			1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur	1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur
Zwangerschapscursus			€ 25,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap

Premietabel

Premies 2015

De premies zijn per maand per verzekerde. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd, zowel voor de basisverzekering als voor de aanvullende verzekering.

Basispolis Basic			Netto premie
			€ 94,30
Aanvullende verzekeringen	Premie	Bijdrage gemeente Amsterdam	Netto premie
AV Amsterdam 1	€ 15,00	€ 15,00	€ 0,00
AV Amsterdam 2	€ 27,00	€ 15,00	€ 12,00
AV Amsterdam 3	€ 47,25	€ 15,00	€ 32,25

Gespreid betalen van het verplichte Eigen Risico € 31,25 per maand. Voor meer informatie zie pagina 4.

Betaal uw zorgpremie!

Overstappen naar Zilveren Kruis Achmea kan alleen als u bij uw huidige verzekeraar geen betalingsachterstand hebt op uw zorgpremie. Ontvangt u een bijstandsuitkering van de gemeente Amsterdam? Dan gaat de gemeente Amsterdam bij een betalingsachterstand van 4 maanden over op het inhouden van de zorgpremie op de uitkering, als dat mogelijk is. Dit is een voorwaarde om mee te mogen blijven doen met de collectieve zorgverzekering.



Altijd inzicht met Mijn Zilveren Kruis

In Mijn Zilveren Kruis regelt u alles rond uw zorgverzekering gemakkelijk en veilig online. Dat is wel zo prettig. Want hier bekijkt u direct uw verzekeringen als u dat wilt. Inloggen gaat veilig met uw DigiD.

ZilverenKruis | achmea

Goedemiddag meneer Wiedemeijer

Mijn overzicht

F.L. Wiedemeijer (08-05-1978)

Nationaliteit	Nederlandse
Burgerservicenummer	123456782
Relatienummer	909090909
Collectiviteit	geen collectiviteit

Verzekering

Basisverzekering	€ 75,00
Eigen risico	€ 550,00
Aanvullende verzekering	€ 15,00
Tandartsverzekering	€ 10,00

Premie per jaar € 100,00

Mijn contactgegevens

Dellaertweg 1
2316 WZ Leiden
06 - 87 65 43 21
071 - 123 45 67

Mijn ontvangen berichten

08-11	Polisblad
08-11	Polisblad
08-11	Polisblad

Ingediende declaraties (4)

10-04	Taxivervoerders	Niet vergoed
10-04	Taxivervoerders	Deels vergoed
04-04	Instellingen	Deels vergoed
03-04	Instellingen	Deels vergoed

Mijn Zorgverbruik

Totaal ingediend: € 67,69

€ 67,69
€ 0,00

■ Zorgkosten door u zelf betaald
■ Vergoed aan u en uw zorgverleners

Mijn zorgkosten

Mijn eigen risico

€ 0 € 550,00

■ Ingehouden eigen risico
■ Resterend eigen risico

Uw polisblad online bekijken

Direct inzicht in uw declaraties

Wij maken het u graag gemakkelijk

Met Mijn Zilveren Kruis is het mogelijk om online uw zorgnota's te declareren en uw gegevens te controleren.

En u heeft ook inzage in uw zorgkosten.

Vragen voor de gemeente Amsterdam?

Bel dan met 14 020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, tegen lokaal tarief. Of kijk op de website: www.amsterdam.nl/voorzieningen



Zilverenkruis.nl

- Bekijk de veelgestelde vragen op zilverenkruis.nl/welkom
- Stel uw vraag via het contactformulier
- Chat met een medewerker
- Bekijk het forum en praat mee

Mijn Zilveren Kruis

- Uw persoonlijke gegevens
- Snel declareren
- Handig overzicht van uw verzekeringen en uw zorgkosten



Telefoon

- Vragen over verzekering of vergoeding: (071) 751 00 33
- Vragen rondom zorg (Persoonlijke Zorgcoach): (071) 751 00 98
- Klantenservice Turks: (033) 330 40 88
- Klantenservice Arabisch of Berbers: (033) 330 40 77
- Alarmcentrale Eurocross Assistance voor medische hulp in het buitenland:
+31 71 364 18 50 (24 uur per dag, 7 dagen per week)



Postadres

- **Algemeen:**
Zilveren Kruis Achmea, Postbus 444, 2300 AK Leiden
- **Declaraties:**
Zilveren Kruis Achmea, Afdeling Declaratieservice, Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Zilveren Kruis Achmea, afdeling WBP, Postbus 444, 2300 AK Leiden. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlelen.